

# 学生相談室だより 2013年6月号

Relievedりり〜ぶど NO.2



日常生活ではさまざまなトラブルが起こりえます。正しい知識で対応しましょう！  
一人で抱え込まず、早めに、学生相談室、担任、友人、家族に声をかけてください！

## A)インターネットに関するトラブル

**1**  
架空請求メールがきて怖くなった。

**2**  
ネット掲示板で誹謗中傷されて困っている。

**3**  
ネットオークションにおけるトラブル。

**4**  
アルバイト代をもらえない。

**5**  
アルバイトを辞めさせてもらえない。

**6**  
敷金や更新料に関して納得できない。

**7**  
大家さんが水漏れなどの苦情に対応してくれない。

**8**  
訪問販売や各種セールスで強引に契約を結ばされた。

こんなときは **まず こうしよう!**

返信はしない! ただし裁判所からの請求については対処しないといけないので要相談。

軽はずみな対応は炎上を引き起こすので慎重に対応しましょう。要相談。

それは詐欺です。警察に相談しましょう。

雇主と交渉を試みても改善されなければ要相談。損害の拡大をおさえるためにも早々に辞めましょう!

約1月前には退職届を出しましょう。突然消えては×、逆に損害賠償を請求されることもあります。

専門機関に相談してみましょう。

訴えたい事実を写真に撮って証拠を残しましょう。

一定期間内であればクーリングオフ制度で解約が可能です。早めの対応を取りましょう!

さらに専門機関に相談するときは?

**1 3 8**  
愛知県東三河県民生活プラザ  
0532-52-0999  
(月)~(金)9:00~16:30

**2**  
みんなの人権110番 法務省  
0570-003-110  
豊橋支部0532-54-9278  
名古屋支部052-952-8111

**1 2**  
迷惑メール相談センター  
03-5974-0068  
(月)~(金)10:00~17:00

**6 7**  
愛知県宅建建物取引協会  
052-523-2103

**1 3 8**  
国民生活センター消費者ホットライン  
0570-064-370  
土日祝10:00~16:30

**2**  
サイバー犯罪対策相談 警視庁 愛知 052-951-1611  
対策URL <http://www.pref.aichi.jp/police/safety/high-tech/index.html>  
情報相談メール掲載URL <http://www.pref.aichi.jp/police/safety/high-tech/e-mail.html>  
インターネットホットラインURL <http://www.internethotline.jp/>

**4 5**  
愛知県労働基準監督署  
豊橋 0532-54-1192

**1 3 8**  
蒲郡市消費生活相談室  
0533-66-1204  
(月)~(木)10:00~16:30

**1 8**  
フィッシング110番  
052-951-1611

**4 5**  
愛知県労働基準監督署  
豊橋支部0532-54-1192

**弁護士への相談は...**  
豊橋法律相談センター  
0532-56-0044  
名古屋法律相談センター  
052-252-0044

## D) 不審者対応

9

不審者・変質者に声をかけられた

11

痴漢被害に遭った

12

自動車・自転車で走行中に相手に接触した

13

自動車・自転車に接触し自身がケガをした

14

薬物に誘われた。断れず試してしまった。

15

夜中などに急に心細くなり生きているのが辛くなった

16

いじめ被害を受けた

こんなときは **まず こうしよう!**

絶対に無視!  
防犯ブザーを鳴らす!  
すぐその場を離れる。  
110番通報して情報提供しておきましょう!

**すぐ110番通報する!**  
警察に相談する!  
一人で抱えず相談室へ来てください!

**その場で110番通報する!**  
双方で解決しないこと!  
相手の名前と連絡先を教えてください!

**その場で110番通報する!**  
双方で解決しないこと!  
車のナンバー、相手の氏名、連絡先を確認する。

**薬物は絶対にダメ! 一度だけでもダメ絶対!**  
一人で悩みを抱えず相談室へ来てください!  
良い解決策を考えましょう!

毎日頑張りすぎて疲れていたり、悔しく悲しい何かがあったのですね...  
あなたの味方は必ずいます。

あなたは決して悪くない。  
あなたの味方は必ずいます。

さらに**専門機関**に相談するときは?

9

10

12

13

蒲郡警察署  
0533-68-0110  
または、もよりの交番へ

12

13

自身の加入している保険会社へ連絡し対応を教えてください。こじれてしまったら...  
交通事故相談所  
052-972-3162

14

薬物相談窓口  
052-953-9110

**事件や事故に遭遇したら学務課に報告してください! 学研災や子ども保険の補償を受けられる場合があります!**

12

13

財団法人日弁連交通事故相談センター  
052-252-0044  
財団法人交通事故紛争処理センター  
052-581-9491

15

16

名古屋いのちの電話  
052-971-4343(毎日24時間)  
24時間いじめ相談ダイヤル  
0570-00-78310(毎日24時間)



## 学生相談室

「どうしよう」「困ったな」...そんな時は学生相談室を利用しましょう!  
生活上のトラブルはもちろん、個人的な相談も、あなたに不利益が生じないよう、納得できる解決を一緒に考えます!  
臨床心理士 加野章子(かのあきこ)

**OPEN**  
火曜～金曜  
9:00～17:00

教室掲示に加え、大学HP「学生相談室」のページでも閲覧できます。どうぞご利用ください!